

Politique de confidentialité – Pauline Arcanae

Protection des données personnelles

1. Identité de la responsable du traitement

Les données collectées seront traitées par Pauline Arcanae (Pauline Tavares), exerçant en tant qu'auto-entrepreneure, dont le siège est localisé au 4 rue Louis Mercier, à MALAKOFF, 92240.

Numéro de SIRET : 10590047600018

Courriel : pauline.arcanae@gmail.com

2. Données personnelles collectées

Seules les données nécessaires aux finalités suivantes seront collectées :

Formulaire de contact : nom, prénom, numéro de téléphone, courriel.

Prise de rendez-vous : nom, prénom, courriel, informations utiles à une organisation optimale de la consultation.

Données nécessaires au paiement et à la facturation des services proposés : nom, prénom, courriel, adresse de facturation si applicable.

Les données sensibles (article 9 du RGPD) ne sont pas demandées dans le cadre des prestations proposées. Si de telles données sont communiquées spontanément par le client, elles ne seront utilisées que dans le cadre strict de la consultation et ne feront l'objet d'aucune conservation non nécessaire.

Ces données sont collectées via :

- Le formulaire de contact
- La prise de rendez-vous en ligne
- Les échanges par courriel ou téléphone

3. Finalités du traitement

- Répondre à une demande de contact ou de rendez-vous
- Organiser et suivre les séances de guidance tarologique et médiumnique
- Établir les factures et obligations comptables
- Envoyer des communications liées à mes services (si consentement préalable)

4. Navigation sur le site internet

Lors de votre navigation sur le site, certaines données techniques peuvent être collectées automatiquement afin d'assurer son bon fonctionnement, sa sécurité ainsi que l'amélioration de votre expérience utilisateur.

Ces données peuvent notamment comprendre :

- l'adresse IP,
- le type de navigateur,
- le système d'exploitation,
- les pages consultées,
- la date et l'heure de la visite,
- des informations techniques nécessaires au fonctionnement du site.

5. Cookies

Le site peut utiliser des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement.

Si des cookies de mesure d'audience ou de services tiers sont utilisés, le consentement de l'utilisateur sera recueilli conformément à la réglementation applicable.

6. Base légale du traitement

Les données sont collectées sur la base :

- Du consentement (prise de contact, abonnement à la newsletter).
- De l'exécution d'un contrat (séance de guidance par le Tarot).
- Du respect d'une obligation légale de facturation conforme.

7. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pour une durée adaptée :

Les données relatives à la relation commerciale sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation contractuelle, puis archivées conformément aux obligations légales lorsque cela est requis.

8. Vos droits

- Accéder à vos données, les modifier, les supprimer.
- Opposition ou limitation du traitement des données.
- Portabilité de vos données (le cas échéant)
- Réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr)

Pour faire appliquer ces droits, vous pouvez contacter l'adresse suivante :
pauline.arcanae@gmail.com

9. Sécurité des données

Pauline Arcanae sélectionne des prestataires mettant en œuvre des mesures destinées à assurer la protection des données personnelles conformément à la réglementation applicable.

Afin d'assurer la gestion des réservations, des paiements, des consultations et de la facturation, les services de prestataires tiers sont employés, notamment Calendly (prise de rendez-vous), PayPal (paiement), Zoom (visioconférence) et Abby (facturation), Google docs (formulaire de prise de contact).

10. Modification de la politique

Cette politique est susceptible d'être modifiée à tout moment afin de s'adapter aux évolutions légales et techniques.

Pauline Arcanae s'engage à ne jamais vendre, louer ou céder les données personnelles de ses clients à des tiers à des fins commerciales.